

オンライン LIVE セミナー 受講マニュアル



アタックス・ビジネス・セミナー



アタックスグループ <https://www.attax.co.jp/>

【Zoom のダウンロードについて】

■Zoom のインストール方法

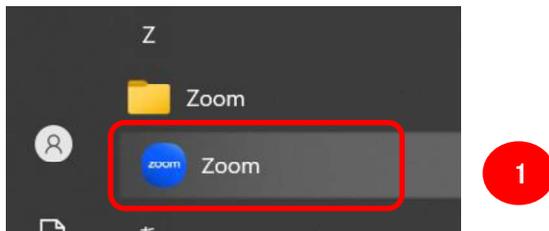
1. Zoom を初めて使用する方は、Zoom のダウンロードが必要になります。
2. <https://zoom.us/download> にアクセスしダウンロードをしてください。
3. 「Zoom デスクトップ クライアント」の「ダウンロード」をクリックしてください。

【Zoom のアップデートについて】

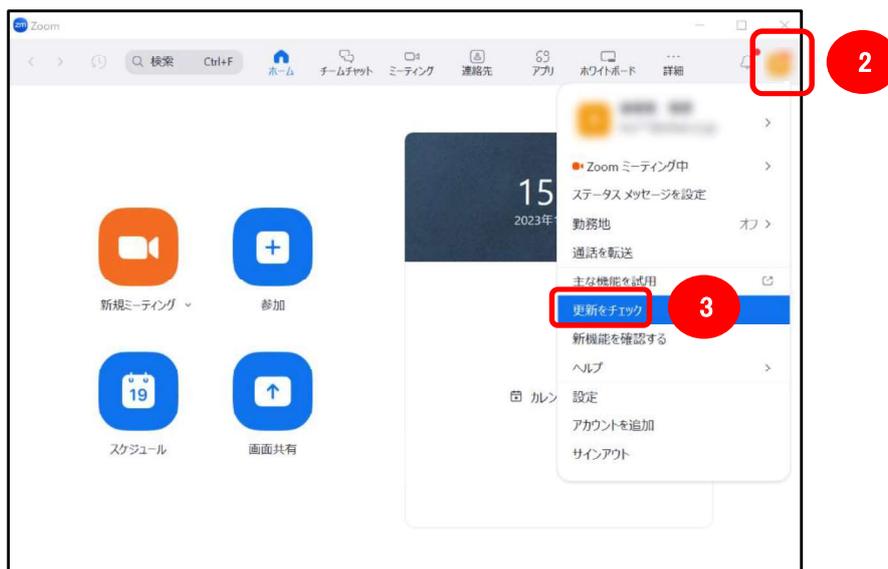
本マニュアルは、Zoom のバージョン「5.16.10」を対象に記述されています。

■Zoom は定期的にバージョンが更新されており、最新版でないと不具合が起こることがありますので、受講当日までに Zoom を最新版にアップデートしてください。

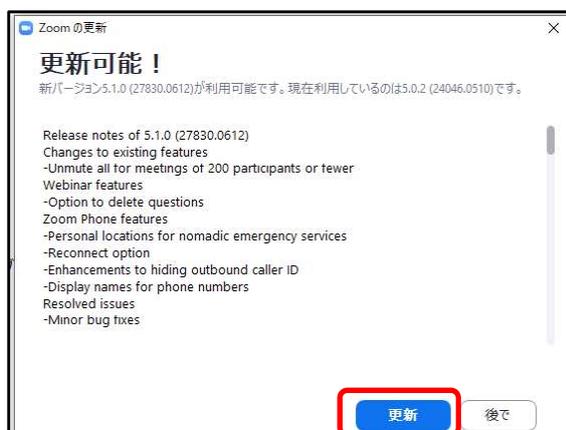
1. デスクトップの「Zoom」アイコンや、スタートメニューの「Start Zoom」もしくは「Zoom」をクリックし、Zoom を起動し、サインインします。



2. アカウントアイコン(写真もしくは名前)をクリックするとメニューが表示されるので「更新をチェック」をクリックします。



3. 最新版かどうかのチェックが始まり、最新版がある場合は、次のような表示がされます。「更新」をクリックして、最新版をインストールしてください。



4. インストールが完了すると Zoom が再度立ち上がりますのでサインインして、前項2の「更新をチェック」をクリックしてください。
5. 「最新の状態を保っています」と表示されると、最新版に更新されています。



【事前ログインテストについて】

■事前ログインテスト方法

1. 事前に接続確認の実施をお願いします。
2. <https://zoom.us/test> にアクセスしてください。
3. Zoom テストページで青色の「参加」をクリック
4. 「Zoom Meeting を開く」をクリックし、アプリを立ち上げます。
5. Zoom が立ち上がり、カメラテスト画面が表示されますが、ウェビナー形式では、受講者様はカメラ不要ですので、「テストをスキップ」をクリックしてください。
6. スピーカーをテストするためのポップアップウィンドウが表示されます。着信音が聞こえない場合は、ドロップダウンメニューを選択するか、「いいえ、別のスピーカーを試す」をクリックして、着信音が聞こえるスピーカーに切り替えます。着信音が聞こえたら「はい」をクリックして、マイクのテストに進みます。



7. マイクテスト画面が表示されますが、ウェビナー形式では、受講者様が発言する機会はありません。マイクテストはスキップする事が出来ませんので「はい」をクリックして、「テストを終了」にて退出してください。

【受講当日の流れ】

■手順 1:入室

1. 当日の 1 営業日前に、受講者様のメールアドレス宛てに、参加 URL を送信いたします。
2. 開始 30 分前から入室できますので、送信された Zoom の参加 URL をクリックして入室してください。 ※15 分前には必ず入室してください
3. Zoom が起動し、Zoom を開く許可を求めるポップアップが出ましたら、「Zoom Meetings を開く」をクリックしてください。

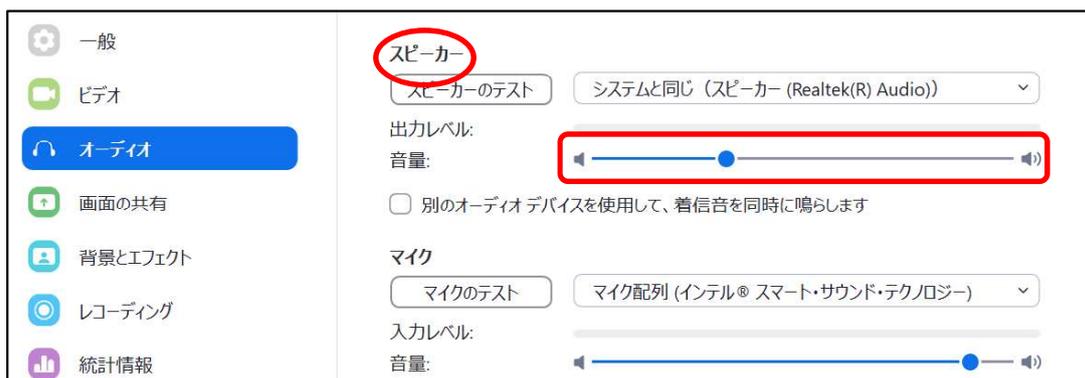
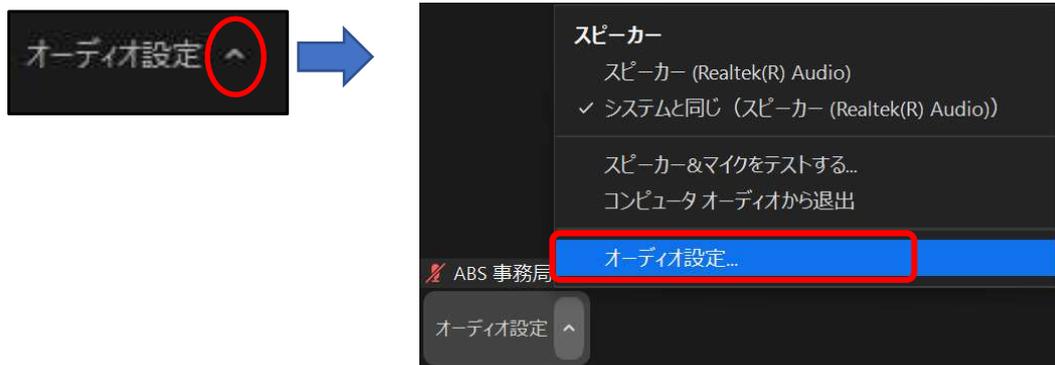


4. Zoom にサインインせずに入室する場合は、以下画面が表示されますので、メールアドレスとお名前(ひらがなで苗字のみ 例: やまだ)を入力いただき、「ウェビナーに参加」をクリックしてください。
「将来のミーティングのためにこの名前を記憶する」の☑はどちらでも構いません。

■手順 2: スピーカーの状態を確認してください

・音声が聞こえない場合は、画面左下の「オーディオ設定」の「^」をクリックして、「オーディオ設定」をクリックしてください。スピーカーの音量を調整することができます。

「オーディオ設定」が画面左下に表示されない場合は、カーソルを画面下部で動かすか、画面をクリックしてみてください。



■ ⚠ 誤って退出してしまった／通信トラブルでシャットダウンしてしまった場合
慌てずに落ち着いて、再度 Zoom の参加 URL をクリックし入室してください。
再入室できますのでご安心ください！

【推奨環境について】

以下の推奨環境について、事前にご確認をお願いいたします。推奨環境以外でご利用の場合、動作保証やサポートができかねますので、予めご了承くださいますようお願いいたします。

◆PC について

1人1台のPCでご受講をお願いいたします。

※注)スマートフォンやタブレットでも受講可能ですが、一部機能が使用できないことがありますので、可能な限りPCでご受講ください。

◆ネットワーク環境について

有線 LAN または Wi-Fi 接続を推奨します。YouTube を問題なく見ることができる通信環境であればほぼ問題ございません。オンラインセミナーは通信環境に大きく左右されます。動画が止まったり、音声途切れたりしないためにも、通信環境の良い場所での受講を推奨いたします。

※注) 公衆・フリーWi-Fi、ポケット Wi-Fi、テザリングの利用は、接続が不安定になりやすく、また通信容量上限にすぐ達してしまう可能性が高いため推奨しません。

【通信速度】通信速度 30Mbps 以上を推奨

【ご自身の通信速度を測定する方法】

下記 URL よりご自身の通信速度を確認することができますので是非お試しください。

◆ <https://fast.com/ja/>

◆ 本セミナーではカメラ・マイクは使用いたしません

【注意事項・禁止事項】

- ⊘ 本セミナーの録画・録音・撮影、および資料の2次利用、SNSへの投稿は固くお断りいたします。発見された場合は受講途中であってもご退場いただきます。また、著作権・肖像権侵害として対処させていただくことがございます。
- ⊘ 講師または弊社の指示に従っていただけない場合や、進行を妨害する行為、迷惑行為、チャットでの誹謗中傷行為が見られた場合は、受講途中であってもご退場いただきます。
- ⊘ 参加者の情報公開は固く禁止させていただきます。
- ⊘ 営業・セールスを目的としたご参加はご遠慮ください。営業活動または営利を目的とする行為(宣伝、勧誘、販売等)を一切禁止します。

上記理由により、ご退場いただいた場合の受講料の返金はいたしません。
また、以後の受講をお断りするなどの措置を講じることがございます。

※お客様側のネット回線やデバイスに起因するトラブルにより、不具合が発生し受講ができなかった場合、主催者は責任を負いません。受講料のご返金はいたしかねますので予めご了承ください。

※オンラインセミナー受講にあたって発生するデータ通信費用など、通信にかかる全ての費用はお客様のご負担となります。

【お問い合わせ・緊急時連絡先のご案内】

TEL: 052-586-8829

アタックス・ビジネス・セミナー事務局
担当: 宮崎・塚原・大江

受付時間: 平日 9:00~17:30
(土・日・祝日・年末年始・夏季休暇期間を除く)