

# 第1講：組織運営の基本と事例研究による判断力向上



プログラム(前半)	プログラム(後半)
<p>○受講成果を生むための心得</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・笑顔のリーダーに人と情報が集まってくる</li><li>・アウトプットで記憶定着、一時複事の法則とは？</li></ul> <p>○アイスブレイク</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・習慣の大切さ、恐ろしさ</li><li>人格は繰り返す行動の総計である…アリストテレス</li></ul> <p>○課題形成の重要性</p> <h2>I. ゲームで学ぶ組織を動かす基本</h2> <p><b>* 講師の一言</b></p> <p>■組織運営ゲーム</p> <p>5人～6人一組になって組織を作ります。部長役、課長役、社員役としていかに効率的に組織を動かしGOALを達成するかを競うゲーム。ゲームの行動が普段の行動とイコールであることを体感することで、マネージャーに必要な頭の使い方判断の仕方を学びます。 ※重要フェーズ</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 経営も人生も問題解決の連続！</li><li>・GOALの共有、現状把握なしに組織は動かない！</li><li>2. 情報は玉石混交、玉情報のキャッチの仕方！</li><li>3. できる社員はこう考える(時代が求める人財)</li><li>・自燃人的発想がこれからの必要人財</li><li>4. 集団規範(ノーム)の存在</li><li>・行動を支配している価値観、習慣、風土</li></ol>	<h2>II. 事例で学ぶマネージャーの役割と責任</h2> <p>＜事例研究＞「マネージャー失格」</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・登場人物の問題点・教訓</li><li>・グループ討議と発表</li></ul> <p><b>* 講師の一言</b></p> <p>事例研究では、量販店の店舗責任者と上司、部下3名が登場人物です。上司の命令を捌き、部下への指示が適切に行えないことで、欠品が発生し、顧客クレームが発生します。事例からの教訓をグループ討議し、マネージャーとしてどうあるべきかを学びます。同時に効果的なプレゼンテーションについて学びます。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 階層別必要スキル</li><li>2. マネージャーの立ち位置と三つの力</li><li>3. 人財を育てる3原則！</li><li>4. PM理論(三隅二不二)</li><li>5. マネージャーの守備範囲</li><li>6. 組織運営を円滑にする「報連相」の基本</li><li>7. 強い組織の条件(共有化・尻馬戦略・)</li></ol> <h2>III. 人生のステージ理論</h2> <ol style="list-style-type: none"><li>1. エリクソンの発達心理学に学ぶ！</li><li>2. マネージャーとしての「自覚！」と「覚悟！」</li><li>3. 私の実行課題</li></ol>