

## CASE 26 小ざさ

<http://www.ozasa.co.jp/index1.html>

所在地：〒180 0004 東京都武蔵野市吉祥寺本町1-1-8

事業内容：和菓子の製造販売

売上高：3.5億円

設立：1954年

従業員数：35人

### 企業概要

1954年創業。吉祥寺といえば「小ざさ」といわれるほど有名で、早朝から幻の羊羹を求め、顧客が行列をつくる。扱っている商品は羊羹と最中の2種類のみ。最高の材料・技術・道具に徹底してこだわり、1日につくれる羊羹の数は150本のみ。また店舗面積は1坪しかない。そんな小さな店と少ない商品数であるが、売上と顧客満足度が高いお店である。

### ポイント

- (1) 1坪のお店
- (2) 羊羹1本580円、最中1個54円のみ
- (3) 10:00~19:00(整理券配布は午前8:30)整理券配布は羊羹のみ
- (4) 奉仕を先に利を後に

### まとめ

売上の減少に悩む店舗がよく、「人が来ない」とか「商品が少ないから売上が上がらない」と嘆いたりする。しかし、この店をみると、それが誤解や甘えであることがよくわかる。羊羹と最中の2種類のみの商品。店舗面積は1坪で客をもてなすスペースさえないこの店に、整理券を求めて顧客が毎朝5~6時から行列をつくるのである。

つまり、徹底的に深堀をすれば、少ない商品でも十分に戦うことができ、顧客からの高い支持を得ることは可能なのである。当社は、今後もこだわりを持ち続け、成長発展し続けていく。