

## CASE 24 株式会社 叶匠寿庵

<http://www.kanou.com>

所在地：〒520 2266 滋賀県大津市大石龍門4丁目2番1号

事業内容：和菓子製造販売

売上高：56億円

売上高経常利益率：2.6%

資本金：7,980万円

設立：1958年

従業員数：566人（2003年現在）

### 企業概要

1958年創業の、滋賀県大津市に本社を有する和菓子の製造小売業。現社長の柴田氏の父親が、大津市役所観光課係長職を退職し創業。今日までに、事業所数は50店舗、従業員数は正社員・パートを含め約500名と、菓子業界としては大手企業にまで成長発展している。

### ポイント

- (1) 創業者は元は公務員
- (2) 正しさを証明するため、お菓子屋創業
- (3) 忘れ物を届けに、新幹線の車内へ
- (4) 寿長生の里オープン（昭和60年）

### まとめ

叶匠寿庵には、「幸せが叶うお菓子をつくる店」という意味がある。そんな当社が成長発展してきた最大要因は、顧客と社員と地域を軸にした経営への思いが強かったからである。たとえば、顧客を軸にした経営について、こんなエピソードがある。「顧客が持ち帰り忘れたお菓子を、顧客を追いかけ、その顧客が乗車する予定の新幹線に、ユニホームのまま飛び乗り、お客様に手渡した」という。

このような経営を行う企業が、顧客、社員、そして地域から支持されないはずはない。この熱い思いを持ち続け、今後も成長発展を遂げていく。