

## CASE 22 株式会社 壱番屋

<http://www.ichibanya.co.jp>

所在地：〒491 8601 愛知県一宮市三ツ井六丁目 12 - 23

事業内容：カレー専門店店舗の運営・業務管理

売上高：594 億円

売上高経常利益率：9.1%

資本金：150,327 万円

設立：1982 年

従業員数：750 人（2005 年現在）

### 企業概要

1982 年創業。「カレーハウス CoCo 壱番屋」という店名で、全国展開するカレー専門店。2005 年現在の店舗数は 1,016 店舗。全店舗の店舗末端集計による売上高は、594 億円である。過去 5 年間の売上高経常利益率は 8% 以下になったことがないという、非常に利益率の高い企業である。

### ポイント

- (1) 福祉施設で育つ。天涯孤独
- (2) カレーハウス全国 1,000 店舗
- (3) 労働時間 5,000 時間
- (4) 店は掃除でよみがえる

### まとめ

当社の企業理念は、非常によく作られている。まず社是は「ニコ・キビ・ハキ」。これは「ニコニコ・キビキビ・ハキハキ」の略である。そしてミッションは、「経営を通じ、人々に感動を与え続け、地域・社会に必要とされる存在となること」、そして経営目的は、「当社に関わる全ての人々と幸福感を共有すること」である。

これら全てに共通しているのは、顧客満足度・社員満足度を徹底しようという、当社の強い決意である。