

# CASE 17 株式会社 あらき

<http://www.araki-vino.co.jp/>

所在地：〒861 4204 熊本県下益城郡城南町下宮地 431 - 1

事業内容：酒類・食品販売

売上高：5.2 億円

設立：1948 年

従業員数：8 人（2003 年現在）

## 企業概要

1948 年創業の、従業員 8 名の酒類・食品販売店。当社の生産性は極めて高く、従業員の一人当たりの年間販売額は約 6,667 万円と、全国の酒小売店舗における販売額平均 2,101 万円（平成 14 年商業統計）の 3 倍以上で、また売場面積効率も、業界平均が 99 万円に対し、当社のそれは 152 万円であり、当社は「日本一生産性の高い酒屋」と言われている。

## ポイント

- (1) 日本一生産性が高い酒屋
- (2) 売れない商品は仕入れない
- (3) 商品アイテム 1 万点
- (4) 顧客データベースに 1 万人

## まとめ

当社の販売形態を平成 14 年の商業統計で見ると、店頭販売が 99%、そして通信カタログ販売が 1%となっている。全国の酒小売業をみると、店頭販売が 77.9%、訪問販売が 7.9%、自販機販売が 6.6%、そして通販が 0.7%となっている。このことからわかるように、当社の店頭販売比率の高さは際立っている。それを可能にしているのは、多彩なイベントと顧客データベースの有効活用にある。顧客を大切にし、顧客の声を活かし、"顧客が欲しがらない、顧客に自信を持って紹介できない商品は売らない"という信念のもと、顧客に対しておいしいものに関する情報発信を続け、一層の顧客満足度を高めていこう。