

CASE 10 亀田メディカルセンター

<http://www.kameda.com/>

所在地：〒296-8602 千葉県鴨川市東町 929

事業内容：医療法人

設立：1954年

従業員数：1,700人（スタッフ）（2005年現在）

企業概要

1954年設立の、東京から2時間ほどの鴨川市に立地する。メディカルセンターということもあり、総合病院、クリニック、リハビリテーション病院、介護・福祉、医療技術専門学校などの機能を持つ医療サービス施設。患者様一人ひとりにあった質の高い医療を提供し、患者様満足度を高めている。

ポイント

- (1) 毎年8～15億円の黒字病院
- (2) 患者満足度が高い
- (3) 必要最小限のルール（食事、面会時間、消灯時間）
- (4) よいドクターを集めるためにお金を惜しまない

まとめ

当院は、東京から2時間と決して立地条件はよくない。しかしながら、外来患者数は1日約3,000人。たった3日間の入院のために北海道から入院しに来る患者がいる等、患者さんから「もう一度、入院したくなる病院」といわれている。それは、当院が常に「病院は患者様・家族のためにある」「このサービスは本当に患者様のためになるのか」という患者志向を持っているからである。当院がメディカルリゾートといわれ、高い評価を受けている理由はここにこそある。