

CASE 7 徳武産業株式会社

<http://www.tokutake.co.jp/>

所在地：〒761 0901

事業内容： ケアシューズ・トラベルシューズ等、各種シューズの開発・販売

売上高：7.2 億円

売上高経常利益率：5.2%

資本金：10,000 千円

設立：1957 年

従業員数：33 人

(2002 年現在)

企業概要

1957 年に、現社長の十河氏の義父が創業。創業当時は綿手袋の縫製工場であったが、「手袋だけでは、やがて行き詰る」と危機感を持ち、シューズ市場に進出する。その後、1995 年に発売した高齢者用ケアシューズ「あゆみ」が、市場の高い評価を受け、この分野のナンバーワン企業となる。

売上高の推移

売上高	経常利益	売上高経常利益	従業員数
H14 7.2 億	3,700 万円	5.1%	35 名
H9 3.8 億	800 万円	2.1%	27 名
H4 13.0 億	500 万円	1.7%	20 名

ポイント

- (1) 弱者にやさしい商品をつくる
- (2) パーツオーダーシステム
- (3) 真心のはがき
- (4) サンキューレター 毎月数百件

まとめ

当社の顧客志向は極めて高い。それは当社に寄せられるサンキューレターが毎月数百件あるという事実からもよくわかる。その高い顧客満足を実現するため、顧客への感謝の気持ちをこめた手書きの「真心のはがき」を、出荷時に商品と一緒に封入している。この温もりある売り方に、顧客は感動し、当社への支持が高まっていくのである。