

CASE 6 杉山フルーツ

<http://www.sugikiyo.com/>

所在地：〒417-0051 静岡県富士市吉原 2-4-3

事業内容：果物販売

売上高：1.2 億円

設立：1950 年

従業員数：5 人（2003 年現在）

企業概要

1950 年創業の富士市の吉原商店街に立地する果物専門店。従業員は店主の杉山氏と奥様、両親、そして従業員 1 人の 5 人と小さな店舗ではあるが、高い顧客満足度と IT を利活用した情報発信力で、同業他社と比べ、抜きん出て高い成長発展をしている。

ポイント

- (1) クラウンメロン販売 日本一
- (2) IT による感動情報の発信
- (3) 多彩なイベントの開催（りんご皮むき競争、果物絵手紙コンクールなど）
- (4) 365 日開店（7：00～20：00）

まとめ

当社が立地している吉原商店街も、全国の他の商店街と同様、商店街周辺やロードサイドへの総合スーパー・大型店の進出などの影響を受け、空き店舗が増加してきている。当社は、そんな中で、このままではますます客足が遠のき、店は潰れてしまうという危機感を持ち、個店の魅力を高め、自分の力で顧客を集められる「ちょっと変わった店づくり」に取り組み、楽しい各種イベントを開催するなどの工夫を凝らし、顧客満足度を高めている。今後も、各種イベントや IT による感動情報の発信などで、顧客の心をつかみ、今後も成長発展を続けていく。